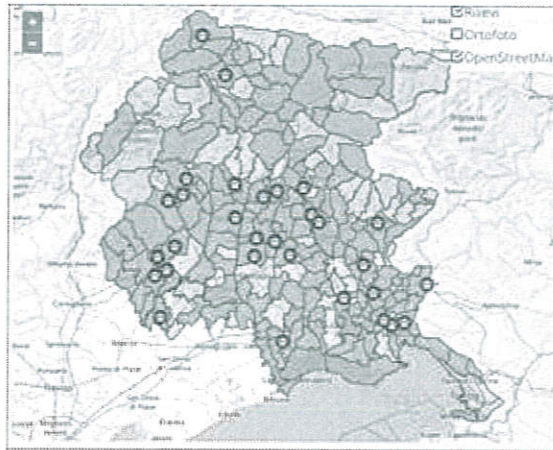
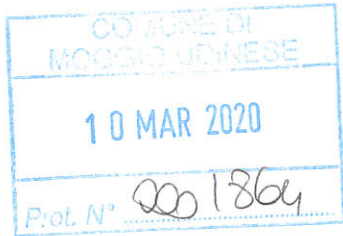


**Sindaco**

**Da:** Sala Operativa Regionale FVG <sor@protezionecivile.fvg.it>  
**Inviato:** lunedì 9 marzo 2020 18:21  
**Cc:** Operatori SOR; Di Bernardo Fabio; Aristei Amedeo  
**Oggetto:** EMERGENZA COVID-19: comunicato 3/PCR Fase di attenzione - Attività F13 Assistenza alla popolazione e info alla cittadinanza

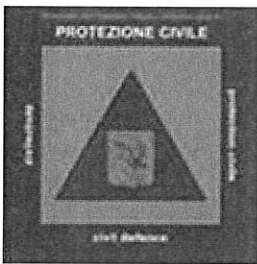


In relazione alle attivazioni dello stato di attenzione dei Piani comunali di emergenza degli oltre 170 comuni che hanno già dato disponibilità a supportare il sistema sanitario e di protezione civile per COVID-19, si informano i SINDACI e gli incaricati della ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE indicati, sui seguenti punti:

- 1) I numeri di telefono fisso o i numeri di cellulare che sono stati indicati nel portale verranno utilizzati dalla SOR e dalla Centrale NUE 112 per informare il comune su situazioni particolari giunte al numero verde 800500300 o al NUE112. I numeri fissi indicati potranno inoltre essere comunicati agli stessi cittadini che saranno invitati a richiamare il numero comunale per rappresentare le loro richieste di aiuto o di semplici informazioni sulle direttive emanate per l'emergenza sanitaria.
- 2) Le richieste di aiuto, solo su chiamata dell'interessato, in particolare da parte di soggetti deboli o anziani (età maggiore di 70 anni), ad esclusione di eventuali soggetti sottoposti a quarantena, potranno riguardare piccole commissioni come ad esempio l'acquisto di generi alimentari (tramite lista base per tipologie). La spesa sostenuta rimarrà carico degli utenti.
- 3) Per lo svolgimento di tali attività, ai volontari del Gruppo comunale è fatto obbligo di indossare mascherine tipo chirurgico e guanti in vinile allo scopo di proteggere gli anziani da eventuali esposizioni. A partire da domani saranno distribuite su richiesta, da parte della Protezione civile della Regione, mascherine di tipo chirurgico e guanti in vinile a tutela delle persone da aiutare.
- 4) E' facoltà di ciascun comune riportare sul proprio sito internet o dare pubblicità ai propri cittadini del numero comunale attivato per la Funzione Assistenza alla popolazione, con relativo orario di risposta, e dei numeri verdi regionali come pubblicati sul portale all'indirizzo: <https://www.protezionecivile.fvg.it/it>
- 5) Nel caso venga posta in essere l'attività di supporto da parte dei volontari del Gruppo comunale di PC, il Coordinatore del Gruppo, in qualità di referente della funzione F4 (Volontariato), si rapporterà come da prassi con la Sala operativa regionale utilizzando il numero 0432-926888 (momentaneamente dedicato alle chiamate dei volontari o via radio).
- 6) Nel prossimo comunicato verranno fornite indicazioni nel caso di passaggio alle successive fasi operative di PREALLARME ed ALLARME con eventuale apertura formale del Centro operativo comunale COC.

Si invitano i comuni che non l'avessero ancora fatto a provvedere all'attivazione della fase di ATTENZIONE come da precedenti mail.

Si evidenzia sia che la delicatezza dei dati sensibili trattati richiede che la persona incaricata della suddetta funzione F13 "Assistenza alla popolazione" sia preferibilmente un dipendente comunale operante nell'ambito dei Servizi sociali del comune stesso.



**SALA OPERATIVA REGIONALE**  
Protezione Civile della Regione  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia  
Via Natisone, 43 - 33057 Palmanova (UD)  
Sito Internet: [www.protezionecivile.fvg.it](http://www.protezionecivile.fvg.it)  
E-mail: [sor@protezionecivile.fvg.it](mailto:sor@protezionecivile.fvg.it)  
Numero Verde Emergenze 800.500.300  
Telefono.....(+39) 0432 922003  
Fax.....(+39) 0432 926000



**Da:** Sala Operativa Regionale FVG  
**Inviato:** domenica 8 marzo 2020

19:00

**A:** [tutti.sindaci@comuni.protezionecivile.fvg.it](mailto:tutti.sindaci@comuni.protezionecivile.fvg.it)

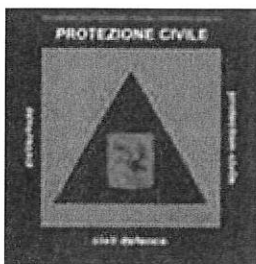
**Oggetto:** R: EMERGENZA COVID-19: ATTIVAZIONE PIANO COMUNALE

Per i Comuni che non hanno ancora attivato lo STATO DI ATTENZIONE, si sollecita l'attivazione comunicandolo attraverso il portale piani di emergenza (<http://pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it/>). Dopo aver effettuato l'accesso con password (\*), compilare la funzione "F13 ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE" indicando il nominativo e il telefono cellulare del Funzionario incaricato.

(\*) Nel caso in cui non foste in possesso della password di accesso al suddetto portale, si prega di inviare un e-mail di richiesta a: [portale@protezionecivile.fvg.it](mailto:portale@protezionecivile.fvg.it)

Per richieste di informazioni, inviare un e-mail a: [sor@protezionecivile.fvg.it](mailto:sor@protezionecivile.fvg.it)

Cordiali saluti



**SALA OPERATIVA REGIONALE**  
Protezione Civile della Regione  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia  
Via Natisone, 43 - 33057 Palmanova (UD)  
Sito Internet: [www.protezionecivile.fvg.it](http://www.protezionecivile.fvg.it)  
E-mail: [sor@protezionecivile.fvg.it](mailto:sor@protezionecivile.fvg.it)  
Numero Verde Emergenze 800.500.300  
Telefono.....(+39) 0432 922003  
Fax.....(+39) 0432 926000



**Da:** Sala Operativa Regionale FVG  
**Inviato:** domenica 8 marzo 2020

12:45

**A:** Sala Operativa Regionale FVG

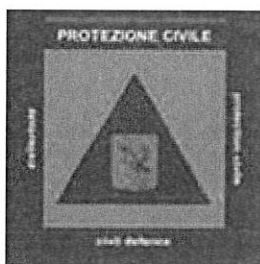
**Oggetto:** EMERGENZA COVID-19: ATTIVAZIONE PIANO COMUNALE

EMERGENZA COVID-19:

I Comuni sono inviati ad ATTIVARE il PIANO COMUNALE DI EMERGENZA al livello di ATTENZIONE.

Sul PORTALE PIANIEMERGENZA.PROTEZIONECIVILE.FVG.IT indicare il numero di TELEFONO ATTIVO sulla FUNZIONE 13

“ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE” verso cui la SOR inoltrerà le richieste dei cittadini del vostro comune.



**SALA OPERATIVA REGIONALE**  
Protezione Civile della Regione  
**Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**  
Via Natisone, 43 - 33057 Palmanova (UD)  
Sito Internet: [www.protezionecivile.fvg.it](http://www.protezionecivile.fvg.it)  
E-mail: [sor@protezionecivile.fvg.it](mailto:sor@protezionecivile.fvg.it)  
Numero Verde Emergenze 800.500.300  
Telefono....(+39) 0432 922003  
Fax.....(+39) 0432 926000

